

A:01/23 電凸回答 お客様相談センター
A:11/29 電凸回答 お客様相談センター
A:10/29 電凸回答 お客様相談センター
A:10/20 電凸回答 お客様相談センター
A:10/19 電凸回答

Q:エイベックスとの協議は終わったか？

A:まだ続いている との事。

Q:そもそもエイベックスとの協議はいつから行っていたものなのか？

A:去年10月ごろから との事。

Q:ディズニーでのまネコのぬいぐるみがあったようだが
あれは貴社で製作したものなのか？

A:わからない との事。

Q:続・のまネコぬいぐるみでは明らかに日本酒が
グラスに入った物を持っているように見える
ぬいぐるみがあるがあくまでもグラスの中は空なのか？
水すら入っていないのか？

A: あ く ま で も 空 との事。

Q:文字商標だけでグッズの販売継続の上で問題はないのか？

A:問題はない。

Q:どこの部署から聞いたのか？ AVEX側の担当者は誰か？

A:よく分からない との事。

Q:商標の取り下げが行われたので(c)のまネコ委員会の表示は虚偽になるのでは？

A:景品の著作権についてはタイトーだけでは分からないのでavexにも聞いてくれ との事。

Q:直営店以外にもPV禁止の見解をきちんと出すのが筋ではないか？

A:直営店以外のお店は、そのお店の判断に任せる。

Q:ZENのHPを見たか？ ライセンス契約は、ZENなのかavexなのか。

A:エイベックスとの契約

Q:御社ののまネコグッズはどこから許諾を得ているのか？ avexかZENか。

A:avexです。

Q:前回質問時にロイヤリティーが前払いかどうか協議中という回答をもらったが、矛盾がある
と思う。

A:ロイヤリティーが前払い可能かについての、問い合わせ先がわからない。

Q:タイトー側からエイベックスにロイヤリティーの前払い先を調べていただくことは可能か？

A:前払いかどうかはお答えできない。

Q:タイトー側がエイベックスにロイヤリティーを前払いしたかどうかは調べられないのか？
(質問内容理解出来ず：これは、お客様相談センターの部課でしらべられないということ？)

A:お答えできない。

Q:情報が入ってくれば、回答できるか？

A:内容による。

Q:タイトーの総務部に連絡を行えば回答をいただけるか？勝手に調べてしまって良いか？

A:かまわない

Q:タイトーのUFOキャッチャーについて、直営店ではPVを宣伝に使用するのは禁止するという回答をもらったが、直営店以外でも禁止する見解を公表しないか？

A:他社に対しては文句は言えないとの事。

A:ご判断にまかせる。(???店舗毎の判断に?)

Q:直営店以外の店舗に、PVを使用した宣伝を禁止するよう、通達できないか？

A:だせない

Q:10/16タイトー担当者の発言「2chのひろゆき氏の見解は確認済み」についてエイベックスは使用料(「のまネコ」の商品化に対するロイヤリティを、ライセンサーより収受しない)を貰わないと発表しているが、タイトーはどうするのか？ひろゆき氏の発言「ネコババしないですよね？」について正式回答はしないのか？

A:正式な回答はしない。

Q:エイベックスが受け取らないとしたロイヤリティはどうするのか？

A:ただいまavex様も含めて協議中です。

A:エイベックスと協議中

Q:今後何かその件で発表などすることはあるのか？

A:それも含めて協議中です。

Q:グッズ販売は続けるの？

A:今の所その予定ですが、それも含めて協議中です。

Q:のまネコの持っているピンはお酒なのか？

A:あくまでも「米」と書いてあるピンを持たせてあるだけで中にお酒は入っていないとの事。

Q:某社のグッズでは「酔っ払い」「お酒」と書いてあるものを見たがそれでもお酒ではないと言い張るのか？

A:弊社の商品ではそうなっているがそれでもお酒ではないとの事。

Q:酒ではないのならいったい何が入っているのか？まさかカルピスだということはないが？

A:あくまでも「ピン」を持たせているだけで中には何かが入っているといった設定はないとの事。

Q:プライズなどの商品についての法律は知っているのか？また、法律からの逃げ口上ではないのか？

A:知っている。また、お酒の設定はあくまでも弊社の設定によるものとの事。

Q:戦争でお米などを一升瓶に入れていた人たちに対して戦争を思い出させるようなことをして不謹慎ではないのか？

A:あくまでもそのつもりはなく、ただピンを持たせただけとの事。

Q:あんたが主役!セットは何の目的で作ったのか？

A:特に目的があるわけでもなく、ぬいぐるみなどと同じ目的との事。

Q:のまネコ半分きぐるみは忘年会等で一気飲み、アルハラを助長しかねないと思うが死者や入院した人が出た場合どうするつもりか？その場合は殺人きぐるみを売ったことになるのに何か？

そんなことをしたらあなたの企業の信用も大きく関わることになるのにそれでもそれらのグッズを売り続けるつもりか？

A:景品のイメージに関しては答えられない。そもそも「ピン」なのでお酒をイメージ

させるということにはならない。死者が出たらなどといったもしもの話には回答できないとの事。

10/16の電凸情報

タイトー直営店(ゲーセン)ではPVやPVキャラは販促に使ってない。
直営でない店で使っているのを見つけたら店名と連絡先を教えて欲しい。
「のまネコの商標登録取り下げはしていない」と聞いている
2chの管理人による声明は確認済み
ZENとの連絡は不明
ロイヤリティーは協議中
前払いも協議中
タイトーのコメントも協議中
タイトーの商品の不買運動については協議中
グッズの販売継続するが協議中
協議の結果が出るのは未定

10/31の電凸情報

Q「現在販売済みのグッズのロイヤリティーはどうするのですか？」

A「協議中です」

Q「では、現段階でロイヤリティーはavexに支払っていないのですか？」

A「協議中です」

Q「つまりグッズ化した段階でロイヤリティーは支払っていないという認識で良いですか？」

A「協議中です」

11/04の電凸情報

<http://g.pic.to/23zh2>

<http://neontetra.net/joyful/img/325.jpg>

Q タグについているねこはPVのものと同じではないのか？ どう見ても同じものですが？

A 手元がないので確認できないが、違うものである

Q どうして誤解を招くような絵を載せているのですか？

A 違うものだから

Q タグは外さないのですか？

A お客様のご意見として受け止めて検討する

Q これから出るのまねこグッズにも同様のタグがつくのでしょうか？

A まだ未定（11月下旬に出るのに？）

Q 直営店ではPVを宣伝に使用しないよう通達しているそうだが、タグ自体に誤解を招く。絵が記載されているはこの通達は無意味ではないか？

A PV自体は利用しないと言われていたが、タグ・ポスターに関してはAVEXからの指定はない

11/07の電凸情報

Q:PVキャラをのまネコとして売る事に関して

A:avexから許可を得ています

Q:PVキャラがのまネコじゃないってavexから聞いてないのか

A:特にそのような説明は...

Q:なぜPVキャラをのまネコとして出すのか

A:avexが良いとだったので

Q:新グッズのロイヤリティーは

A:avexと協議中です

タイトーとエイベックスの回答の矛盾を再度確認 (エイベックスの回答はエイベックス11/07の電凸情報を参照) 17:13

Q:avexとの食い違い部分がありますが？

A:おかしいですね。我々は正しいですよ。

Q:のまネコのルーツとか元とかは知らないのか

A:知りません。我々はただグッズ作ってるだけです。

Q:のまネコ問題を知らんのか

A:我々はのまネコに問題は無いと判断した。

この回答の後、別の方が再度電凸 17:46

Q:PVキャラをのまネコとして売る事に関して

A:そんなことは無い、我々が売ってるのはのまネコ

PVにでてくるキャラクターとは関連性が無い

Q:既に販売してるぬいぐるみで黒い電話もってるのいるよね？

A:こちらはそういったデザインとなっていますので...

Q:ロイヤリティーはどのようになっていますか？

A:協議中です。

追記

ロイヤリティーについてはタイトーとavexだけではなく

複数社交えて協議中とのこと(タイトー回答)

Q:のまネコの著作権はどこからでしょうか？

A:avex,

Q:ZENではないのですか？

A:何それ？ (知らなかったらしい)

11/19 お客様相談センターのよしだ氏電凸回答

Q.のまネコグッズの新商品はあるか？

A.新商品はあります (続のまネコというものらしい)

Q.出荷予定はいつか？

A.いま出荷予定は未確定。店頭について並べるかも各店舗次第

Q.最近直営店にのまネコグッズが無くなって来たのはなぜか？

A.わかりません (指示の有無には触れなかった)

Q.最近では海賊版もあるようだが

A.著作権がAVEXにあるため、タイトーではAVEXから許諾を受けてやっている

著作権、許諾の件はこっちから聞くまでもなく

担当者が普通にAVEXって言っていた

他社が販売するときも必ずAVEXに許諾とってるとも言っていた

11/22 お客様相談センターの電凸回答

Q:これだけ騒ぎになってるのに新商品を出すのはどういう見か

A:avexから許諾を受けていますので

Q:JAMMAのガイドラインにそぐわない景品なのに問題ないと判断したのはJAMMAの中にタイトーの関係者がいるからか？

A:存じておりませんが、そのようなことはないと思います

Q:ASKから抗議を受けているものと知りつつ商品化するのは企業モラルとしてどうなのか

A:avexから許諾を受けていますので

Q:だから許諾を受けていれば問題のある商品を作ってもいいのか？

A:問題があるとは思っていない

Q:アルハラにあった人の気持ちを考えたことがあるか、また米酒を米に変えて出品しているが戦時中に一升瓶に米を入れてついていた人達が辛い思いをするとは考えなかったのか

A:思慮が足りなかったかもしれません

Q:ユージンやエポックは商品の発売を中止したようだが、タイトーさんはそういう英断をするつもりはないのか

A:お客様の意見として申し伝えます

Q:販売するならせめて酒ビンを持たせたり飲酒を推奨するような商品を出すな

A:検討させていただきます

html plugin Error : このプラグインを使うにはこのページの編集権限を「管理者のみ」に設定してください。

html plugin Error : このプラグインを使うにはこのページの編集権限を「管理者のみ」に設定してください。